

Владимир Владимирович Шахиджанян — человек, безусловно, разносторонний. Журналист, писатель, преподаватель факультета журналистики МГУ, предприниматель... Он пользуется авторитетом и в компьютерном мире как автор наиболее удачной отечественной разработки — метода обучения слепой печати «СОЛО на клавиатуре».



Онлайновая культура развивается. И это прекрасно.

Владимир Владимирович, а почему Вы решили заняться именно «СОЛО на клавиатуре», ведь это было достаточно серьезное изменение сферы интересов? Как родилась идея этой программы?

Если вкратце (потому что история у программы долгая), то я никогда не предполагал, что стану заложником «СОЛО на клавиатуре».

Я самостоятельно научился слепому десятипальцевому методу и захотел научить этому своих студентов (я преподаю на факультете журналистики МГУ). Купил им учебник и попросил заниматься. А они устроили саботаж. Им было скучно. Тогда я начал проводить очный курс. Выпустил книжку «СОЛО на пишущей машинке». Она пользовалась популярностью. Наступила эра компьютеров. Поступили предложения создать компьютерную программу, используя мою методику. Рискнул. Сегодня выпустил уже восьмую версию «СОЛО на клавиатуре». Я от скромности не умру. Считается, справедливо считается, добавлю я от себя, что наш курс — лучший.

Разумеется, сейчас работаю не в одиночку. Софья Владимировна Костюк (переводчик и преподаватель английского языка), Максим Андреевич Меньшиков (исполнительный директор нашей фирмы), Анвар Шамилович Хусяинов (программист), Алексей Викторович Андреев — это костяк нашей команды.

Существует ли джентльменский набор программ, который Вы могли бы порекомендовать пользователям? Какие программы Вы сами используете в повседневной работе?

Ничего рекомендовать не могу. Каждый исходит из своих возможностей и потребностей. Журналисту нужно одно, студенту — другое, программисту — третье. Кто-то не может обойтись — я, напри-

мер, — без Photoshop, а кому-то он не нужен. На моем компьютере Windows, Microsoft Office, Finereader, ICQ, «Антивирус Касперского», «СОЛО на клавиатуре», а также программа для записи CD.

Что, на Ваш взгляд, необходимо освоить человеку для успешной работы на компьютере?

Конечно, нужно как минимум знать Microsoft Office, уметь работать с электронной почтой. И очень неплохо бы «СОЛО на клавиатуре», ибо она снимает страх перед компьютером, заражает любого «компьютерика» (так я называю юзеров — пользователей) оптимизмом.

Насколько вообще необходима компьютерная грамотность человеку, который хочет добиться карьерных успехов?

Без этого невозможно делать карьеру. Ведь сегодня компьютеры используют все. Я по этому поводу написал открытое письмо М. Е. Фрадкову. Пока ответа не получил. Я утверждаю, что в министерствах и банках, в фондах и на фирмах нужно всех научить компьютерной грамотности. Не жалеть на это денег и времени. Окупятся затраты. Смотрите, фирма закупила за рубежом на 168 миллионов долларов программ. А сотрудники этой фирмы набирают все двумя пальчиками. Смешно? Не очень — грустно!!! Государство должно быть заинтересовано в повышении компьютерной грамотности.

Какую технику Вы используете в повседневной жизни?

У меня системный блок (компьютер) и принтер от «Хьюлетт-Паккарда». У них великолепно налажена сервисная служба. Монитор жидкокристаллический от Samsung (SyncMaster 1717P) — фирма хоро-



56K Faxmodem USB

В современный мир — с модемами U.S. Robotics!

- Поддерживает все функции протокола V.92
- Адаптирован для российских линий
- Не требует питания от сети 220 вольт
- Отличное соотношение цена/производительность
- Товар сертифицирован

RRC Focus Distribution

RRC Focus Distribution - мастер дистрибьютор оборудования U.S. Robotics

Москва

Санкт Петербург

focus@rrc.ru

тел.: (095) 956-17-17

тел.: (812) 325-06-36

www.rrc.ru

U.S. Robotics® Ready.Set.Connect.

Телефон службы технической поддержки
8-800-200-200-1

Ваш звонок бесплатен из 34-х городов России,
список которых Вы найдете на сайте:

www.usrobotics.ru

e-mail: support@usrobotics.ru

шая, но сервисная служба работает, на мой взгляд, в нашей стране отвратительно. Мобильный телефон Siemens S35 (неудачная модель), пользуюсь услугами оператора «Билайн» (работают они все хуже и хуже, и я им предсказываю резкое снижение числа клиентов, если они не улучшат работу), ну и вожу машину ВАЗ-2105, за рулем с 1976 года. Технику стараюсь подбирать по соотношению «цена и надежность». Или если существуют партнерские отношения.

Как, на Ваш взгляд, все большая компьютеризация общества влияет на уровень культуры в общем и грамотности в частности? И можно ли говорить о появлении онлайн-культуры?

Раньше никто не раскладывал пасьянсы на работе. Сегодня это происходит повсеместно. Раньше вряд ли кто-то рискнул бы рассматривать порножурнал на рабочем месте, сегодня это многие делают спокойно. Я не говорю об использовании популярных игр в рабочее время. Но, с другой стороны, конечно, культура повысилась. Компьютер экономит время для составления справок и отчетов, электронная почта ускоряет документооборот. Ведь за секун-

общаться, и им неловко допускать много ошибок. Онлайн-культура развивается. И это прекрасно. Но в то же время и компьютерная безграмотность налицо. Жаль, что до 80% пользователей относятся к компьютеру как к пишущей машинке. А пригладитесь, как многие работают за компьютером. Они информацию вводят двумя пальцами. Я бываю и в Администрации Президента, и в Доме Правительства, и в мэрии Москвы, и в различных министерствах и ведомствах: к кому ни зайдешь, у всех на столах компьютеры. А набирают все двумя пальцами. Непроизводительно трудятся. Хорошо ли это?

Но... Слышали анекдот-притчу?

Человек увидел в лесу дровосека, с большим трудом пилившего дерево совершенно тупой пилой. Человек спросил дровосека:

— Уважаемый, почему бы вам не наточить свою пилу?

— У меня нет времени точить пилу, я должен пилить! — простонал дровосек...

Так мы живем. В этой притче огромный смысл. Нам некогда наточить пилу...



Я категорически против, чтобы мои книги публиковались на других ресурсах



ду можно получить нужные документы по электронной почте и за одну-две минуты ответить. Повышается корпоративная культура. Есть сайты фирм, ведомств, учебных заведений. Воспитание коллектива идет проще, можно проводить меньше собраний. Да и просто грамотность повышается. Проверка правописания, неловкость из-за плохого знания орфографии... Люди стали больше

В Интернете достаточно оживленно обсуждаются процессы над сетевыми библиотеками. А Вы, как разработчик, автор платной программы, как относитесь к происходящему?

Невероятно трудный вопрос. С одной стороны, я за сетевые библиотеки. Талантливый Максим Мошков сделал великое дело. Создал библиотеку. Но забыл про авторские права.

Я категорически против, чтобы мои книги «1001 вопрос про ЭТО», «Мне интересны все люди», «Я+Я», «Учимся говорить публично» публиковались на других ресурсах. У меня есть свой сайт www.1001.vdv.ru, и я заинтересован в его развитии. Да, там есть и книги других авторов. Но мы их разместили с разрешения авторов и издателей.

Siemens S35

Телефоны Siemens всегда отличались надежностью. Но у пользователей эти аппараты вызывали противоречивые чувства, так что можно говорить об их делении на два лагеря: тех, кто не признает ничего, кроме Siemens, и тех, кто никогда их не купит. Модель S35 не исключение. Она будет служить верой и правдой не один год, но запутанное, по мнению многих людей, меню и не самая удобная система навигации не позволили S35 завоевать такую же популярность, как у других моделей этого производителя.



Как Вы относитесь к ситуации с соблюдением авторских прав? Не считаете ли, что развитие средств коммуникации, копирования и распространения информации требует пересмотра многих положений законодательства об авторском и смежных правах?

Конечно, считаю, что здесь давно необходимо навести порядок. Расплывчатые формулировки заменить на четкие и ясные. И добиваться соблюдения авторских прав. Но это отдельная тема. Пиратство. Компьютерная безграмотность. Сложность работы софтверных фирм. У нас есть фирма «ЭргоСОЛО». Идеальная, на мой взгляд, фирма в России, а может быть, в мире. Почему? Круглосуточная работа. Поддержка наших учеников в любое время, без праздников и выходных. На фирме почти двадцать человек. За два года обучили слепому десятипальцевому набору более пятидесяти тысяч человек. Ведь это же здорово. А нам нечем платить зарплату сотрудникам. Пиратство, воровство, несоблюдение авторских прав. Но мы не повышаем стоимость программы и все время выпускаем новые версии. Посмотрите на моем сайте раздел «Дневник предпринимателя» — и вы все поймете. Зайдите на сайт www.ergosolo.ru, почитайте письма наших учеников — и вы порадуетесь вместе со мной и в то же время посочувствуете.

Беседовал Максим Макаренков